

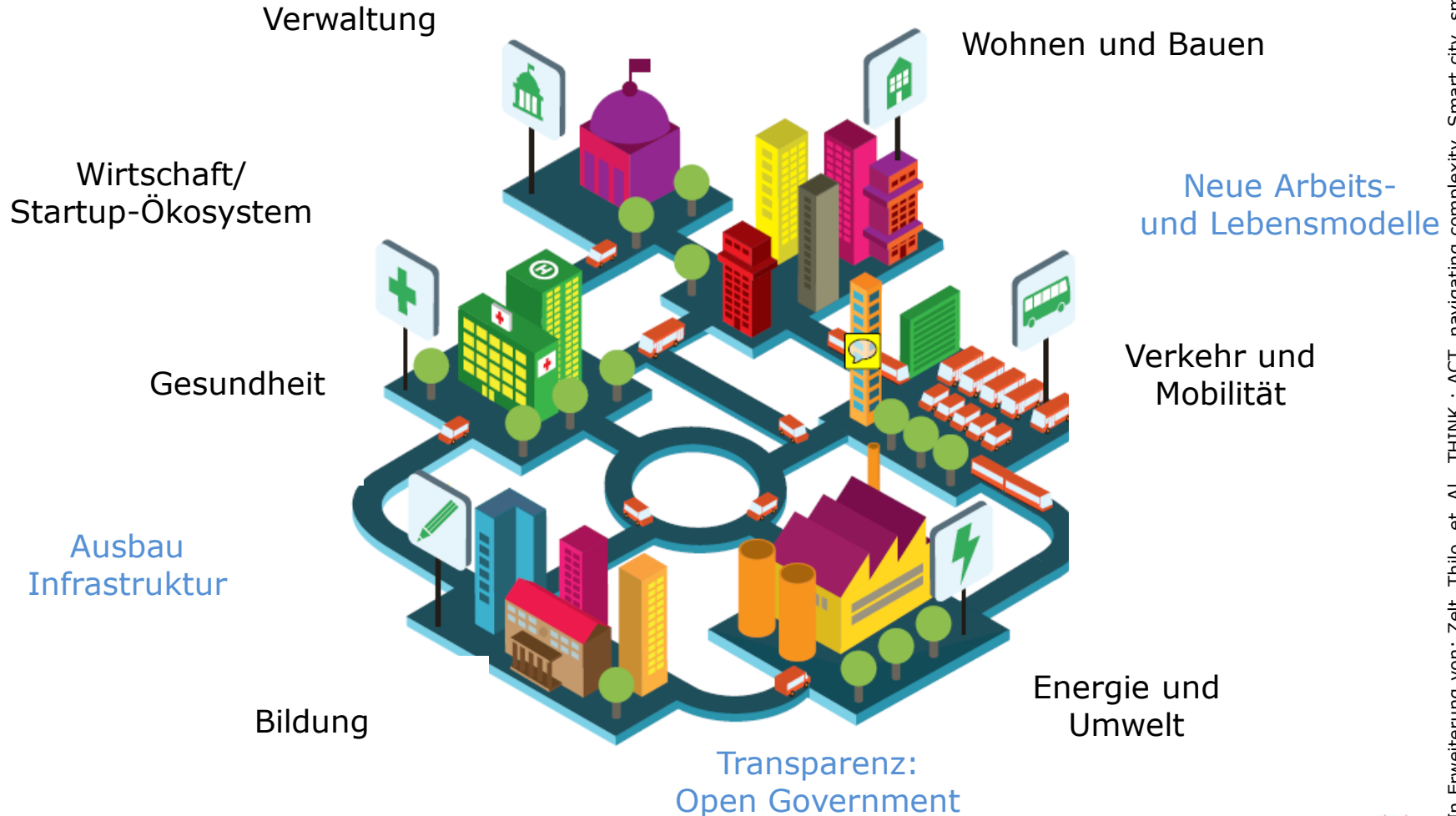


Neue Chancen durch digitale Verwaltung – Kölner Erfahrungen

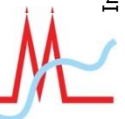
Jahrestagung Allianz Vielfältige Demokratie
06. Mai 2021



Komplexität der (wachsenden) Stadt



In Erweiterung von: Zelt, Thilo, et. Al., THINK : ACT, navigating complexity, Smart city, smart strategy, Roland Berger GmbH, march 2017





Anforderungen an digitale Städte

Großes Potenzial für digitale Bürgerdienste

Den Einsatz welcher Möglichkeiten würden Sie in Ihrer Stadt befürworten?*



85%

Katastrophen- und Sicherheitswarnungen auf das Smartphone

83%

Behördengänge komplett über das Internet erledigen

79%

Zentrales Anmeldeportal für Kitas und Schulen



85%

Flächendeckender Einsatz von neuen Medien in Schulen, z.B. Tablets, Beamer, WLAN in allen Klassenzimmern

Bürger wünschen sich digitale Lösungen für Städte

Den Einsatz welcher Möglichkeiten würden Sie in Ihrer Stadt befürworten?*



78%

Internetanschluss mit Gigabit-Geschwindigkeit in jedem Haushalt

79%

Kostenloses WLAN überall in der Stadt



65%

Lieferung online bestellter Waren am selben Tag – wenn man zu Hause ist



77%

App für alle städtischen Verkehrsmittel für die beste Route mit einem Ticket

91%

Parkplatzleitsystem, das freie Stellplätze individuell zuweist

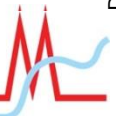
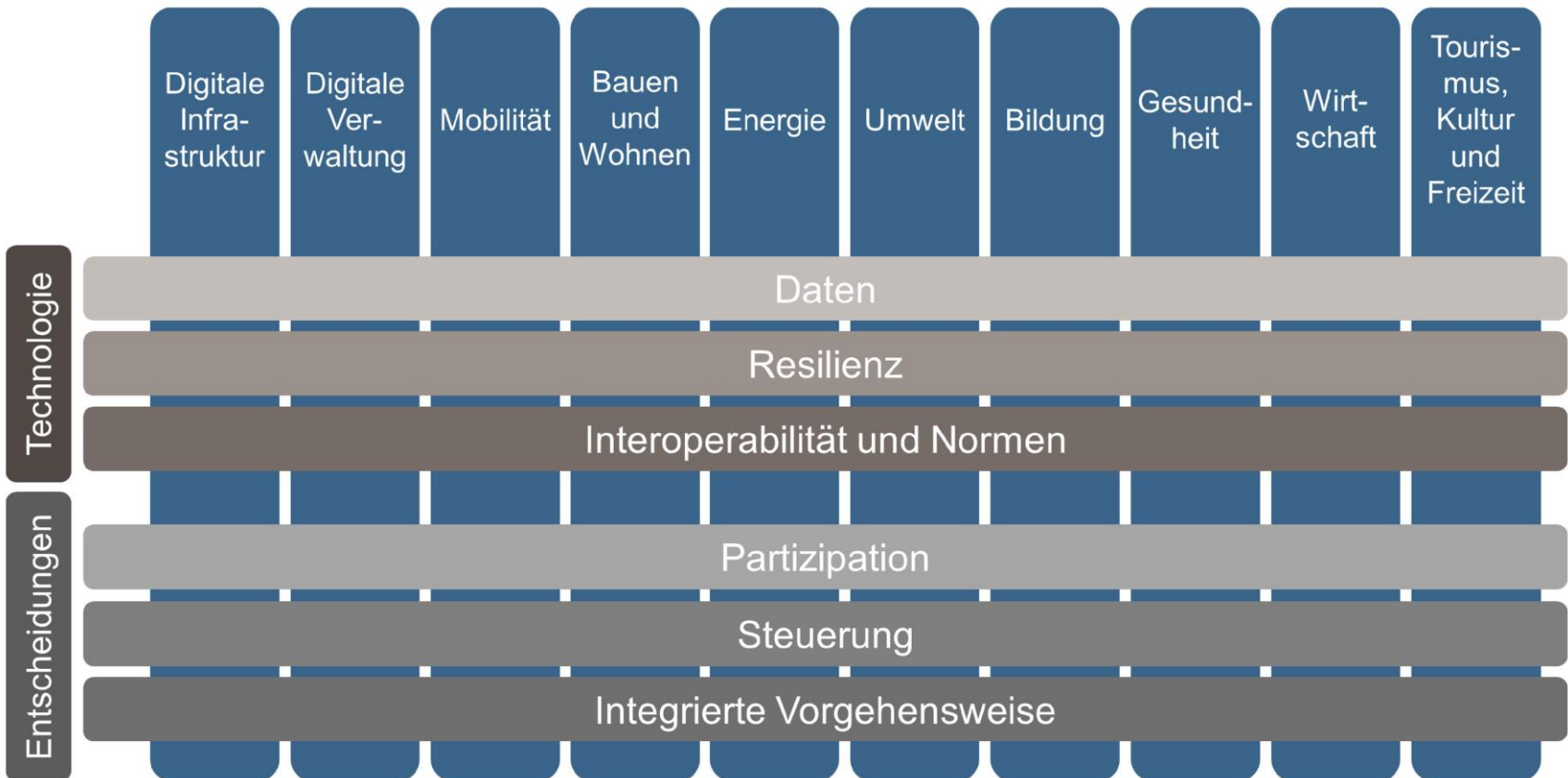
94%

Intelligente Verkehrssteuerung, um Staus zu vermeiden

Basis: Alle Befragten (n=1.005) | *Werte für wahlte auf jeden Fall eingesetzt
11 Quelle: Bitkom Research



Multidimensionale Handlungsfelder





Digitale Lotsinnen und Lotsen

Rollenverständnis

- sensibilisieren ihre Dezernate/Dienststellen für digitale Themen
- kommunizieren aus ihren Dienststellen digitale Impulse und Themen dezernatsübergreifend
- erkennen Schnittstellen in diesem Themenbereich,
- ermöglichen stadintern eine größere Transparenz zu den einzelnen digitalen Initiativen und Vorhaben
- vernetzen dazu Themen und Projekte
- suchen nach Kooperationsmöglichkeiten
- helfen durch ihren Austausch, Redundanzen zu vermeiden.



Plattform Digitalstrategie

Digital Jour Fixe
 Stadtdirektor,
 Stabsstelle Digitalisierung, IT-DL
 Personal- und Verwaltungsmanagement
 Bürgerdienste

Impulse

Stabsstelle Digitalisierung
 übergreifende Impulse,
 Empfehlungen, Klärungsbedarfe

#köIndigital
 (Veranstaltungsreihe intern und extern)
 Verwaltung, Kölner Stadtgesellschaft

nimmt teil

Impulse

Plattform Digitalstrategie Köln

Digitale Lotsinnen und Lotsen, Stabsstelle Digitalisierung mit Geschäftsstelle Digitale Agenda, Querschnittsbereiche

Impulse über die Digitalen Lotsinnen und Lotsen

Themengruppen/Projekte
 (Dezernate, Stakeholder, **Digitale Lotsinnen und Lotsen**)

- Verwaltung / Politik
- Wirtschaft
- Stadtentwicklungsplanung und Bauen
- Bildung
- Kultur
- Soziales/Gesundheit/Pflege
- Energie/Umwelt/Klima/Smart City Cologne
- Mobilität
- Finanzprozesse
- ...

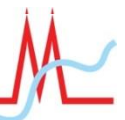
D
I
G
I
T
A
L
I
S
T
R
E
U
N
G

Impulse

Partizipationsplattformen

themenbezogen	Digitalstrategie
Modellkommune OG	jugendhackt
Stadtgesellschaft	#köIndigital
Community	Digitaltag
...	...

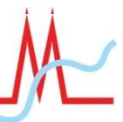
Impulse





Digitalisierungsstrategie

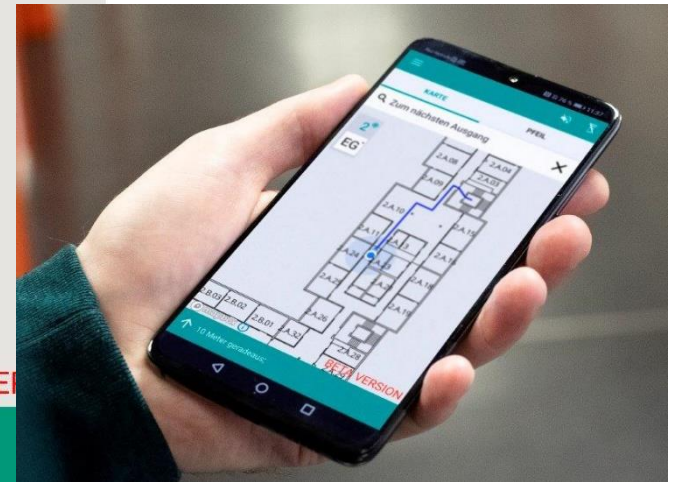
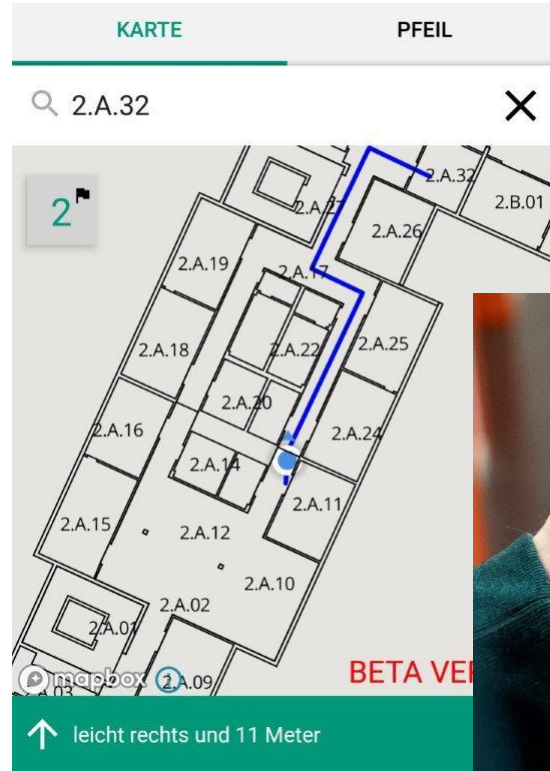
1. Rahmenwerk für eine erfolgreiche, nachhaltige Digitalisierung
 - Breitbandausbau
 - Grundlegende Architektur, Standards, Urbane Datenplattform, Geodateninfrastruktur
 - Fort- und Weiterbildung
2. Transparente Stadtverwaltung
 - OpenData
 - Virtuelles Transparenzportal
3. Digitalisierungsprogramme 2019-2022:
 - „**Dienstleistungen für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen**“
 - Soziales und Familien (SoFa)
 - Bürgerdienste der Zukunft
 - Bürokratieabbau für Unternehmen
 - Stärkung der Arbeitgebermarke
 - „**Digitale Bildung**“





Digitalstrategie: Projektinitiierung

Indoor-Navigation





Digitalstrategie: Projektumsetzung

Barzahlen

**Knöllchen
beim Einkaufen
zahlen.**

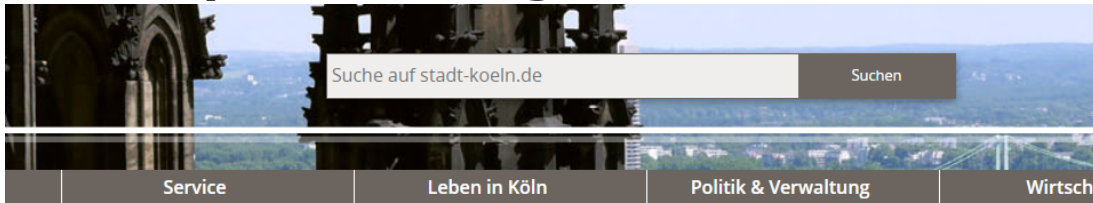
Weitere Informationen unter:
stadt-koeln.de/barzahlen





Digitalstrategie: Projektetablierung

Serviceportal Stadtgesellschaft



Startseite > Leben in Köln > Internetstadt Köln > Modellkommune Open Government des Bundes > Online-Dialog zum neuen Serviceportal Stadtpolitik

Online-Dialog zum neuen Serviceportal Stadtpolitik

Vorlesen lassen

Der Dialog zum Vorführmodell ist beendet, herzlichen Dank für Ihre Beiträge!

Ein Projekt der Modellkommune Open Government.

Das Vorführmodell zum neuen Serviceportal Stadtpolitik konnte online in der Zeit vom 8. Februar bis 14. März 2019 kommentiert werden. Die Beiträge fließen in die weitere Entwicklung ein. Da das Online-Feedback abgeschlossen ist, wurde das Mockup inzwischen vom Netz genommen. Die Kommentare bleiben aber noch eine Zeit zum Nachlesen hier veröffentlicht:

Direkt zu allen abgegebenen Kommentaren

Was bedeutet "Vorführmodell"?

Ein Vorführmodell ist noch keine funktionsfähige Webanwendung, sondern nur ein grafisches Klick-Modell. Es soll die vorgesehenen Inhalte, das Design und die Funktionen lediglich veranschaulichen. Dahinter liegen noch keine Echtdateien und keine echte Software. Auch sind die Verlinkungen in dem Modell nur in einigen Beispielfällen aktiv. Wenn Sie Ihren Mauszeiger über aktive Flächen bewegen, verändert er sich zu einem Handsymbol. Wenn Sie außerhalb von aktiven Links klicken, werden Sie durch blaue Hervorhebungen auf die klickbaren Bereiche hingewiesen.

Mit mobilen Endgeräten war diese Testanwendung (Klickmodell) konstruktionsbedingt leider nur sehr eingeschränkt nutzbar.

[zur Sitzung >](#)

[zur Sitzung >](#)

© Stadt Köln



> Kontakt
Stabsstelle Digitalisierung



Weitere Infos zum Projekt



Digitalstrategie: Prozessinnovation

ZukunftsLabor der Stadt Köln



Prozesse neu denken -
Digitalisierungspotential nutzen

Themenbereiche:

Verwaltungs-Prozesse

Arbeiten 4.0

Bildung, Kultur, Soziales...

Zielgruppen:

Mitarbeitende

Bürgerinnen und Bürger

Formate:

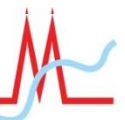
Hackathons

Barcamps

Werkstätten...

Raumkonzept:

In Kooperation mit der Köln
International School of Design
(KISD)



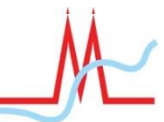


Zukunftslabor der Stadt Köln

Eröffnung 26.04.2019



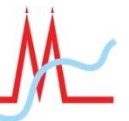
Virtueller Rundgang





un|box cologne

Das Projekt



un|box cologne

Von der Vision, zur Umsetzung



100+ Dialoge
50+ Projekte
25+ Mash-Ups



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Stabsstelle Digitalisierung

E-Mail:

digitale-Agenda@stadt-koeln.de

Internet:

<https://www.stadt-koeln.de/politik-und-verwaltung/internetstadt/index.html>