

Lokale Krisenintervention Thementisch



Dr. Cathleen Bochmann-Kirst
Referentin für Zivilgesellschaft und Kommunen
c.bochmann@slpb.sachsen.de



Janek Treiber
Wissenschaftlicher Mitarbeiter
Janek.treiber@tu-dresden.de



Das Kompetenzzentrum Krisen-Dialog-Zukunft

Beratung von kommunalen Verantwortungstragenden
der Verwaltung und Zivilgesellschaft

Trägerin der sächsischen
Ausbildung von
Moderator:innen für
kommunale Konflikt- und
Krisensituationen



Verbund aus Wissenschaft und
Praxis zur Konfliktprävention
und -intervention bei
gesellschaftlichen Konflikten

Seit 2018 aktiv



**KOMPETENZZENTRUM
KRISEN-DIALOG-ZUKUNFT**



Pool dezentraler aus- und
fortgebildeter
Moderator:innen in Sachsen

<https://www.krisen-dialog-zukunft.de/>

Konflikt & Krise in gesellschaftlichen Dialogformaten

Konflikt & Krise: Leitfragen

Wie kommt es dazu, dass
Bürgerversammlungen zum
Teil völlig eskalieren?

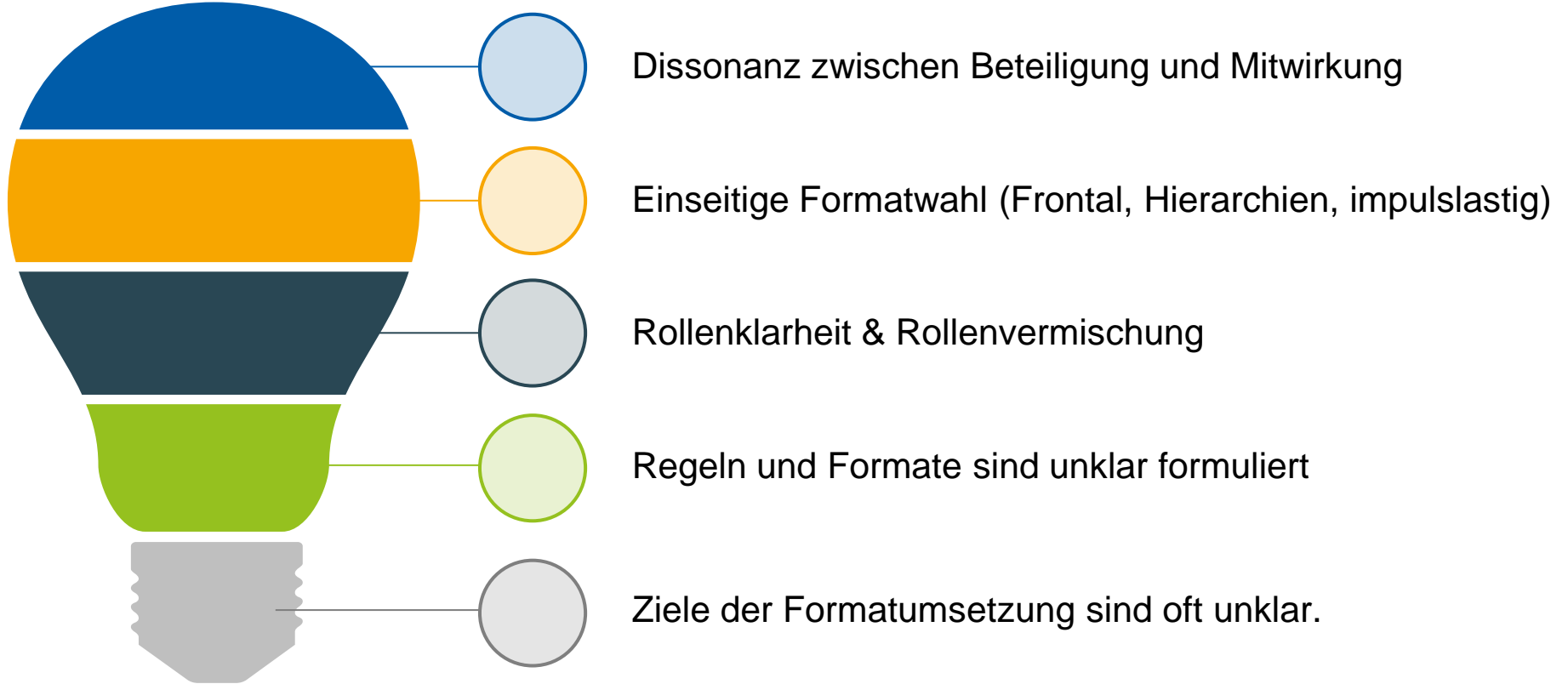
Was haben Sie selbst in
gesellschaftlichen
Dialogformaten erlebt?

Welchen Einfluss haben
Raum und Zeit auf
Konfliktsituationen?

Wie gelingt ein
deeskalierender Umgang mit
Störungen und Widerständen?

Konflikt & Krise in gesellschaftlichen Dialogformaten

Woran scheitern wir?



Aktuelle Situation

Regelmäßige Proteste in vielen ostdeutschen Gemeinden (z.B. Gera, Chemnitz, Dresden)

Zunehmender Problemdruck vor Ort (z.B. durch gestiegene Flüchtlingszahlen)

→ Bedarf für Dialog und Beteiligung

ABER:

→ **Protest gegen Bundespolitik** entlädt sich häufig auf der Kommunalebene

→ **Bekannte Formate** wie Podiumsdiskussionen helfen nicht weiter oder eskalieren

DESWEGEN:

→ **Auswahl des richtigen Formats** von größter Bedeutung

**Gelingensfaktoren
kontroverser Dialogprozesse
& Leitplanken einer
demokratischen
Diskussionskultur**

Leitplanken – Umgang mit Störungen

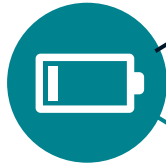
Nicht enden wollende Redende
Wie stoppen wir Vielredner:innen?



Graubereiche
Wie gehen wir mit Aussagen in Graubereichen um?



Räumliche Störungen
Was tun wir, wenn es zum Stromausfall oder einen Feuersalarm kommt?



Zwischenrufe

Wie gebieten wir Einhaltung bei Personen, die stetig durch Zwischenrufe stören?



Emotionalität

Wie gehen wir mit Menschen um, die emotional hoch ergriffen sind?



Auftrag

Was tun wir, wenn der:die Auftraggebende selbst die Veranstaltung stört und sich nicht an Regeln hält?



Gelingsbedingungen

Kontroverser Dialogformate

Zielsetzung

Positiv & klar formulierte Zielformulierung



Regelsetzung

Kurz, bei Bedarf 3 Schritt-Regel



Zeiteinteilung

2 Zeitstunden Gesamtdauer pro VA
30 Min Inhaltsvermittlung |
90 Min Aussprache



Bestuhlung

Augenhöhe / Forum

Raumklima

Heizung abdrehen |
andere Menschen fragen



Verpflegung

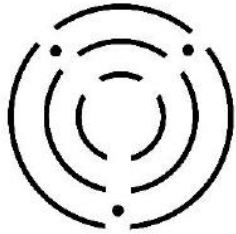
Je mehr, desto länger
Je weniger, desto kürzer



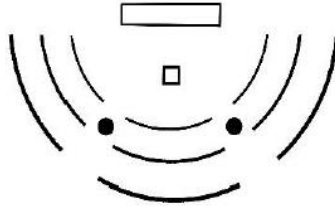
Was zeichnet eine gute Moderation aus?



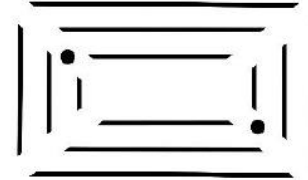
Gelingsbedingungen – Forumsbestuhlung



Forumsbestuhlung klassisch



Forumsbestuhlung mit Leinwand



Forumsbestuhlung viereckig

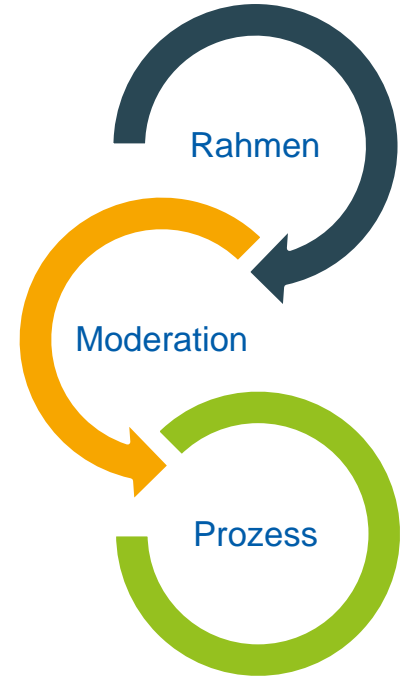
Beispielbilder:



¹ In Anlehnung an das britische Unterhaus House of Commons (HoC): Das Britische Unterhaus, eine kurze Einführung, <https://www.parliament.uk/globalassets/documents/commons-information-office/hofcbggerman.pdf>,
² Angegeben sind Mindestwerte. Eine Durchführung unter diesen Werten ist nicht ratsam. Ist mit hohen Teilnehmendenzahlen zu rechnen, bedarf es der Erhöhung der Anzahl verfügbarer Tontechnik.

Die Wahl des richtigen Formats

- Kommunen und gesell. Akteure haben oft wenig Vorwissen über Formate
- Formate prägen zentral Prozessabläufe und Interaktion der Teilnehmenden
 - Selbstwirksamkeitserfahrungen
 - Bedürfnisse und Motivationen
 - Erreichung inhaltlicher Ziele
- → Multi-Akteurs-Perspektive in der Planung



demokratische
Disparität, schwelende
Konflikte

Konflikten vorbeugen und
deliberative
Kompetenzen stärken

Präventionsformate

- Dilemma-Diskussion
- Erzählsalon
- Vorträge zur Information
- Straßenfeste
- Lesungen
- Tag der offenen Tür
- Bürgersprechstunde
- Planspiel

Konflikt

Disparität thematisieren
und Meinungen bilden

Diskussionsformate

- Szenario-Workshop
- Podiumsdiskussion
- Fishbowl
- Bürgerversammlung
- Anwaltsplanung
- Offenes Online-Forum
- Runder Tisch
- Bürgerforum

Krise

Konflikte eskalieren (Standpunkte
durchsetzen)

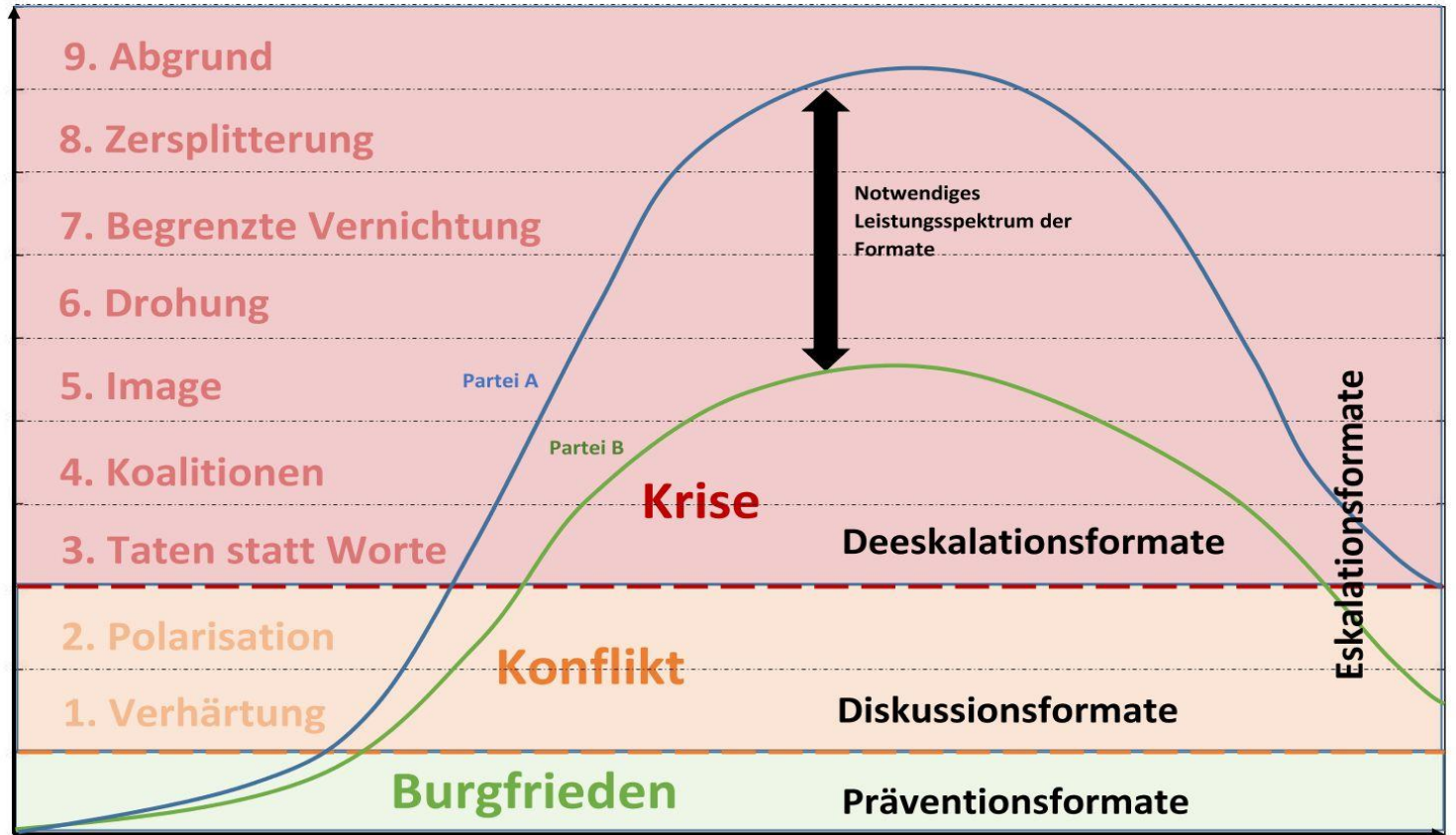
Eskalationsformate

- Petition
- Bürgerentscheid
- Demonstration
- Unterschriftensammlung

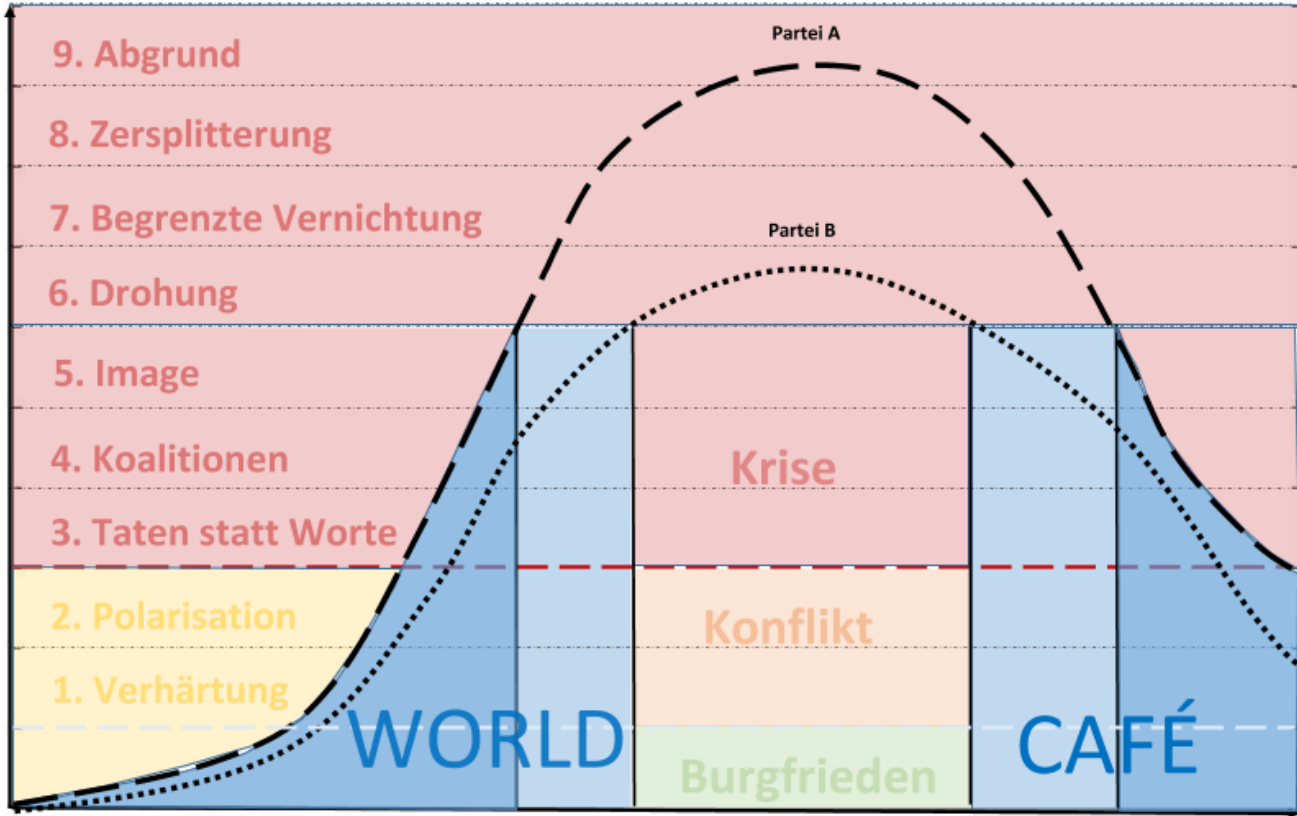
Deeskalationsformate

- World Café/Pro Action Café
- Appreciative Inquiry Summit
- Mediation
- Thérapie Sociale

Konflikte befrieden (Kompromisse
verhandeln)



Eskalations-
stufe



Zeit